Задачи

Кем решаются

Трудозатраты

На что сконцентрировано внимание в рамках программы

**Предметная область - оконное приложение интернет-магазина (C#)**

**1. Решаемые задачи программы**

Данное оконное приложение на C# предназначено для комплексной автоматизации работы интернет-магазина и решает следующие ключевые задачи:

* Управление товарным каталогом - централизованное хранение и редактирование карточек товаров, включая наименования, описания, фотографии, цены и остатки на складах.
* Управление складскими остатками - автоматический учет прихода и расхода товара, контроль текущих остатков для предотвращения продаж отсутствующего товара.
* Формирование отчетности - генерация отчетов по продажам для анализа эффективности бизнеса.
* Программа лояльности – скидка 5% при наличии карты магазина.
* Платежи **Управление платежами (Payments):** Интеграция с платежными шлюзами и эквайринговыми сервисами для приема оплат банковскими картами. Программа автоматически проверяет статус оплаты поступления денежных средств, связывает заказы с финансовыми транзакциями, формирует чеки и управляет процессом возврата средств.
* **Организация процесса сборки заказов (Picking и Packing):** Оптимизация работы склада путем формирования заданий для сборщиков (picking lists). Поддержка технологии сканирования штрих-кодов для точного подбора товара, уменьшения ошибок при комплектации и контроля действий сотрудников на каждом этапе сборки и упаковки заказа.
* **Организация доставки - и**нтеграция со службами доставки (СДЭК, Boxberry и др.) для автоматического расчета стоимости и сроков доставки в карточке заказа. Функционал включает печать транспортных этикеток и сопроводительных документов прямо из интерфейса программы, а также автоматическую отправку клиенту трек-номера для отслеживания посылки.

**2. Исполнители задач**

Задачи в программе решаются следующими категориями сотрудников:

* Менеджер по товарам - наполняет и актуализирует каталог (добавляет новые товары, обновляет цены, загружает изображения и описывает характеристики).
* Аналитик – формирует отчётности по продажам товаров.

**3. Сокращение трудозатрат и издержек**

Внедрение программы позволяет значительно сократить издержки за счет:

* Автоматизации рутинных операций - исключается многократный ручной перенос данных между отделами, что снижает количество человеческих ошибок и экономит рабочее время.
* Оптимизации складских запасов - своевременный учет остатков предотвращает образование неликвидов и ситуацию продажи отсутствующего товара, что положительно сказывается на оборачиваемости капитала и удовлетворенности клиентов.

**4. Ключевые фокусы программы**

Внимание в рамках программы сконцентрировано на следующих аспектах:

* Управление товарным каталогом;
* Управление складскими остатками;
* Формирование отчетности;
* Программа лояльности.